* **Procedimiento para Asignación de Privilegios (Como asignar y remover)**

Si requiere algún privilegio para poder hacer llamadas a larga distancia o celular debe ponerse en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.

**Nota:** Antes de ponerse en contacto con su administrador debe tener a la mano los datos especificados anteriormente.

* **¿Se pueden agregar nuevas líneas?**

No, agregar nuevas líneas depende directamente del proveedor del servicio.

* **¿Se pueden agregar nuevas extensiones?**

La línea viene con un número de extensiones definida, si todas las extensiones ya han sido asignadas, no se puede agregar una nueva.

En caso de haber extensiones disponibles debe ponerse en contacto con el administrador del sistema de comunicación.

* **¿Se pueden cambiar (modificar) las extensiones telefónicas?**

No, las extensiones ya vienen definidas por la compañía que provee los conmutadores.

* **Proceso para reubicación o cambio de enlaces:**
* Para cambiar la extensión de un lugar a otro:
* Si el lugar al que se va a trasladar la extensión cuenta con conexión, simplemente se cambia el teléfono ip a la nueva oficina y se conecta.
* Si el lugar al que se va a trasladar no cuenta con una conexión para teléfono ip, no es posible reubicar la extensión. Se debe llamar al administrador de la línea para cablear una red hasta el nuevo lugar.
* **Agrupar extensiones:**

Las extensiones ya se encuentran agrupadas por área, si se desea cambiar la administración de líneas compartidas, debe ponerse en contacto con el administrador.

* + **¿Qué hacer cuando hay problemas de comunicación? (Pendientes)**
    - No hay tono de marcado o no se puede realizar la llamada.
    - Se escucha ruido(interferencia) en la línea.
    - Etc.
* **Claves (Pendiente)**
* ¿Quién es la persona encargada de asignar nuevas claves?
* ¿Qué pasa si se olvida la clave? (Ya que pide contraseña para larga distancia)